

Skills / Experiences George Bovis

- Support- / Wartung und Administration von IT-Infrastrukturen (Client, Server, Drucker, Mobil-Computing, Netzwerk etc.)
- Support- / Wartung und Administration von Virtualisierung-Umgebungen (VMWare, Hyper-V, Citrix-XEN)
- Support- und Administration vom Bundeshaus sowie der Bundesämter ISCECO, BVET, SECO etc..
- Service Management nach ITIL-Prozessabläufen
- Support und Administration von Kundenservern in Rechenzentren
- Wartung von Kundenservern in Rechenzentren
- Vorort Support und Administration in Kunden IT-Infrastrukturen (Client / Sever / Netzwerk / Drucker etc.)
- Support und Administration im Home-Office per Fernzugriff in Kunden IT-Infrastrukturen (Client / Sever / Netzwerk / Drucker etc.)
- Regelmässige Pflege- und Neuerstellung von Kunden-Dokumentationen, Workarounds, KB Anleitungen uvm. der Client-/ Netzwerk und Server IT- Infrastrukturen.
- Organisieren von Reparaturen und Garantieabwicklungen und Pflege des Hardwareinventars
- Unterrichten von Lehrlingen im Bereich PC-Anwendung, MS-Office, Internet allg. inkl. Schulung von Educanet-Schulsoftware.
- Software Paketierung- und Verteilung
- Erstellung / Aufbau / Aktualisierung von Websites nach Mass / Wunsch

Projekte:

- Migration Microsoft-Cloud / Azure-AD / MS-Sharepoint / Office365
- File- und Printserver Migration
- Server - / AD Migration 2008R2 to 2018R2
- Rollout - Projekte Netzwerkdrucker
- Rollout - Projekte Clientsysteme
- Exchange Server Migration
- Rollout Skype for Business Support
- Planung / Durchführung div. Server Migrations- und Engineering Kundenaufträge
- Erstellung von Projekt Spezifikationsdokumenten- und Detailspezifikationsdokumenten

uvm.